



empr@intes

Rapport d'activité 2025

CONTRE L'EXCLUSION · HÉBERGEONS · ACCOMPAGNONS

RETOUR SUR UNE ANNÉE D'ACTION À EMPREINTES



Janvier - Cérémonie des vœux du Président de l'association



Avril - Journée nationale des personnes accompagnées avec les ACT 77 & 89



Mai - Matinée d'accueil des nouveaux salariés



Juin - Journée portes ouvertes du CHU de Ris-Orangis



Juin - Assemblée Générale de l'association



Juin - Atelier « Passerelles » intergénérationnelles avec le CHU de Roissy-en-Brie



Juin - Inauguration des nouveaux locaux des ACT d'Auxerre



Juin - Conseil Associatif de Vie Sociale au siège social



Juin - Fête de l'été du CPH et de l'HUDA au Château de Combreux



Juin - Visite de monsieur le Maire de Fontainebleau à l'accueil de jour



Juillet - Inauguration des nouveaux locaux de Vaux-le-Pénit



Juillet - Journée sports adaptés avec les ACT 77 et 89



Juillet - Tournois de foot inter-MNA organisé par le collectif de mineurs isolés de Roissy-en-Brie



Juillet - Les opticiens solidaires interviennent à Saint-Ouen



Juillet - Atelier «Exprime Tes Emotions» avec les mineurs isolés de Saint-Ouen



août - Passage du bus de prévention bucco-dentaire à Saint-Ouen



août - Collecte de fournitures scolaire organisée par le Territoire Nord



Septembre - Formation outils loi 2002-2 au siège social



Septembre - Inauguration de l'aire de jeux de Bussy-Saint-Martin

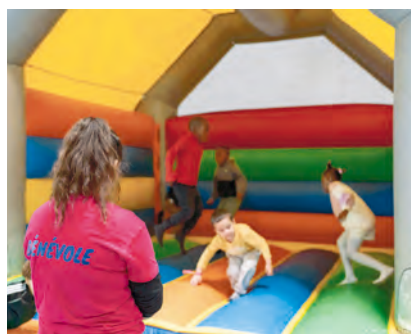


Novembre - Collecte alimentaire organisée par le CHU de Bussy-Saint-Martin



Décembre - Soirée des bénévoles de l'association

Sans oublier en octobre, les 10 ans d'Empreintes !



Empreintes, en quelques chiffres

+ de **6500**

personnes accompagnées en 2025

+ de **50**
millions €

de budget
(10 millions
en 2015)

+ de **4000**

salariés (140 en 2015)

11 administrateurs **35** bénévoles

17 nouveaux
dispositifs
depuis 2015

4

Départements
Seine-et-Marne
Seine-Saint-Denis
Essonne
Yonne

39
établissements

6 domaines
d'intervention

Accueil

Hébergement

Insertion

Intégration

Santé

Protection
de l'enfance



LE MOT DU PRÉSIDENT

DIX ANS D'ENGAGEMENT, UNE RESPONSABILITÉ RENOUVELÉE

L'année 2025 restera une année marquante pour Empreintes : celle de ses dix ans d'engagement contre l'exclusion, au service de l'hébergement, de l'accompagnement, de la protection et de l'autonomie des personnes. Dans une France où 9,8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté, cet anniversaire rappelle que l'exclusion n'est pas une fatalité individuelle, mais un enjeu collectif et démocratique.

Cet anniversaire a trouvé une expression forte avec le Festival Empreintes, organisé le 11 octobre 2025 à Dammarie-les-Lys. Cette journée festive et solidaire a réuni personnes accompagnées, professionnels, bénévoles, administrateurs, partenaires et proches autour d'un même élan : célébrer le chemin parcouru et rappeler qu'Empreintes est une aventure humaine, collective et ancrée dans les territoires. Plus de 1 000 participants ont illustré notre capacité à rassembler autour de la solidarité.

L'année 2025 a également permis de poursuivre la dynamique engagée avec le Conseil Associatif de la Vie Sociale. Après une première rencontre en 2024, le CAVS s'est réuni en juin puis en décembre 2025, avec les représentants des personnes accompagnées. En réunissant les représentants élus des Conseils de la Vie Sociale (CVS) des établissements et services, les administrateurs, la Direction générale et les directions support du siège, cette instance renforce le dialogue avec les personnes que nous accompagnons. Dans une période où les plus fragiles sont trop souvent parlés à leur place, inscrire leur parole dans la gouvernance associative constitue un choix fort.

Le 28 janvier 2025, à l'occasion de la cérémonie des vœux, j'ai officialisé l'engagement de notre association à faire de 2025 une étape structurante dans sa démarche durable d'amélioration continue de la qualité. Cette orientation vise à reconnaître les pratiques existantes, à les consolider et à développer une culture qualité partagée. Au-delà de la seule conformité des outils issus de la loi 2002-2, la qualité doit devenir un levier vivant pour mieux accompagner les personnes, renforcer leur participation, sécuriser les parcours et soutenir les équipes. Face aux ruptures de logement, aux violences faites aux femmes, aux vulnérabilités psychiques, au vieillissement précaire



et aux parcours migratoires contraints, elle devient aussi une exigence éthique.

Je veux saluer l'engagement des professionnels, bénévoles et administrateurs, qui font vivre les valeurs d'Empreintes avec exigence, humanité et constance. J'adresse mes remerciements à nos partenaires, financeurs, autorités de tutelle, services de l'État et collectivités. Leur confiance rend notre action possible. Plus que jamais, nous aurons besoin de coopérations solides, de financements lisibles et d'une responsabilité partagée.

En 2026, nous poursuivrons cette trajectoire : faire de l'expression et de la participation des personnes accompagnées un axe central de notre projet associatif. Alors que 1,5 million de ménages connaissent chaque année un impayé ou retard de loyer ou charges, et que 272 400 victimes de violences conjugales ont été enregistrées en 2024, Empreintes défendra l'accès au logement, aux soins, à la protection, à l'emploi, dans la dignité. Après dix ans d'engagement, Empreintes avance, fidèle à sa promesse :

**CONTRE L'EXCLUSION,
HÉBERGEONS,
ACCOMPAGNONS,
CONSTRUISONS DES POSSIBLES !**

Jonathan Wofsy
Président du conseil d'administration

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

STRUCTURER, DÉVELOPPER, SÉCURISER : UNE ANNÉE D'ACTION OPÉRATIONNELLE



En 2025, Empreintes a poursuivi sa structuration avec une priorité constante : soutenir les équipes, consolider nos organisations et apporter des réponses concrètes aux besoins identifiés sur les territoires, en lien étroit avec les autorités et les financeurs.

Cette année a été marquée par l'élaboration de la charte de management, construite avec la Direction des ressources humaines et les équipes de professionnels des territoires. Issue d'un travail collectif, elle formalise des repères communs pour accompagner les équipes dans un contexte d'activité soutenue, autour d'un management engagé, humain et cohérent, fondé sur la responsabilité, la coopération, la confiance et l'exigence collective. Cette charte constitue un outil de cohésion interne autant qu'un engagement : garantir aux professionnels un cadre clair, condition indispensable à la qualité des accompagnements.

La dynamique d'amélioration continue de la qualité s'est également déployée de manière opérationnelle. Elle ne vient pas remplacer les pratiques déjà existantes : elle les valorise, les structure et les met en cohérence à l'échelle associative. En 2025, les premiers états des lieux ont concerné les établissements MNA, les tiers-lieux alimentaires, les accueils de jour, le centre mère-enfant et le centre parental. Les autoévaluations des MNA 93 en juin et du CME 93 en novembre ont permis de préparer les évaluations programmées, tout en renforçant l'appropriation du référentiel HAS par les équipes. La formation aux outils de la loi 2002-2 a également contribué à diffuser une culture commune des droits, de la participation et de la qualité.

2025 a aussi confirmé la capacité d'Empreintes à développer rapidement des réponses ciblées pour des publics dont les besoins sont parfois moins visibles. Le CHU de Tournan-en-Brie, ouvert le 23 juin 2025 sur le territoire Centre Seine-et-Marne, a permis la mise en œuvre progressive de 60 places pour adultes isolés, auxquelles s'ajoutent 30 places dédiées aux opérations de mise à l'abri, constituant ainsi un centre d'hébergement

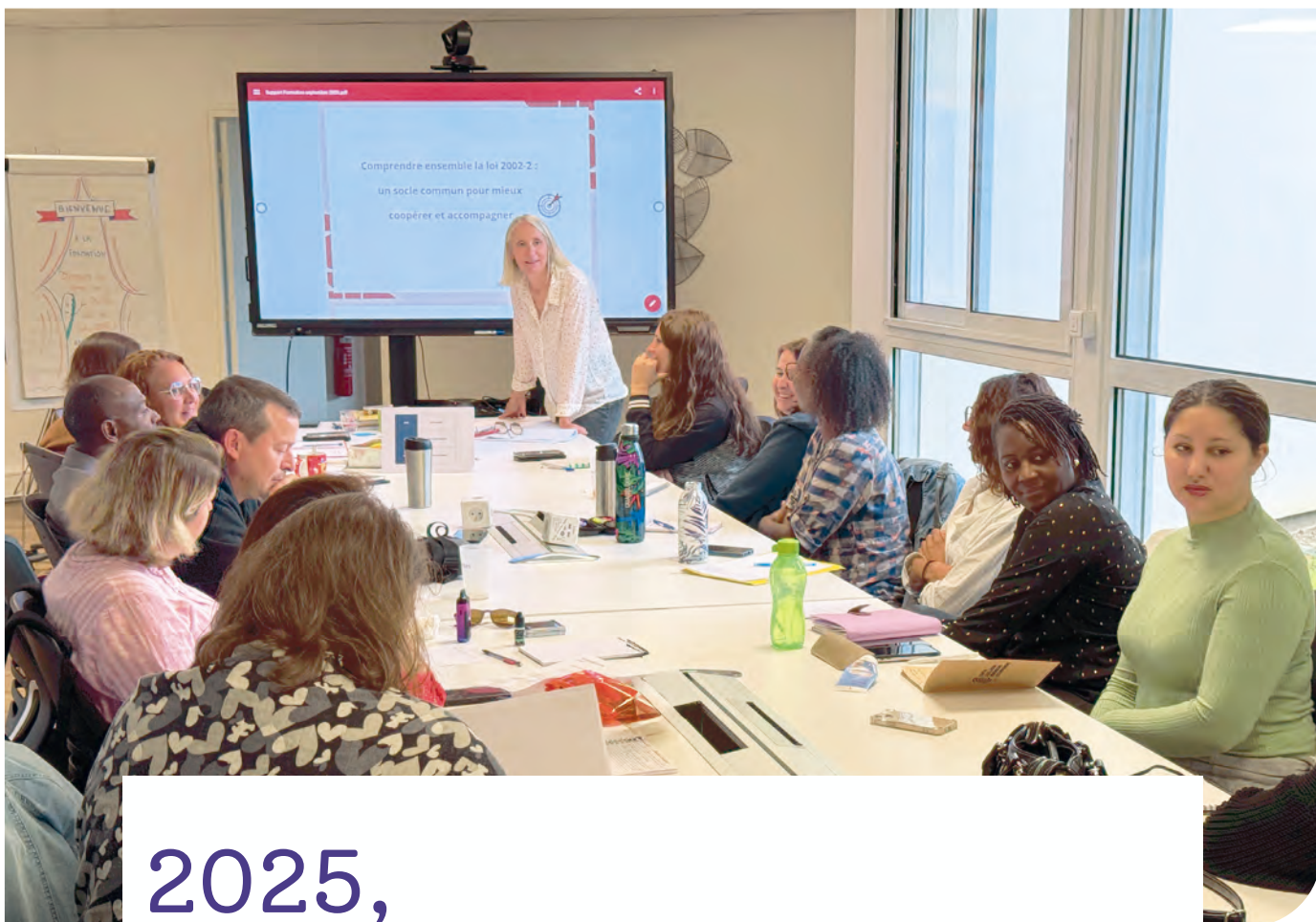
innovant et unique sur le département. En Seine-Saint-Denis, le CHU Femmes victimes de violences, ouvert en janvier 2025, a renforcé notre capacité de protection et d'accompagnement de femmes seules ou avec enfants. Sur le territoire Nord Seine-et-Marne, le CHU pour personnes vieillissantes a connu sa montée en activité, apportant une réponse spécifique à des personnes âgées ou vieillissantes confrontées à la précarité, à l'isolement et à des besoins renforcés en matière de santé et d'autonomie.

L'année 2025 a également été décisive pour le développement de notre offre médico-sociale. Après des travaux de réhabilitation menés sur le premier semestre, le LAM de Brie-Comte-Robert a fait l'objet d'une visite de conformité avec l'Agence Régionale de Santé à la mi-juin, permettant son ouverture à compter du 1er juillet 2025. Ce dispositif de 25 places, destiné à des personnes en situation de grande précarité dont l'état de santé nécessite un accompagnement médicalisé et social renforcé, illustre notre capacité à construire des réponses innovantes à l'interface du social, du médico-social et du sanitaire.

Ces réalisations témoignent d'une association en mouvement, attentive aux publics habituellement hors radar, capable d'adapter ses réponses sans perdre de vue l'essentiel : la dignité, la sécurité, l'autonomie et la participation des personnes accompagnées.

Je remercie l'ensemble des professionnels, cadres, équipes supports, bénévoles et administrateurs pour leur engagement. Les avancées de 2025 sont le fruit de leur mobilisation, de leur adaptabilité et de leur sens du collectif. Notre responsabilité commune est de poursuivre cette consolidation avec exigence, humanité et pragmatisme, afin qu'Empreintes continue d'agir vite quand il le faut, juste autant que possible, et toujours au service des personnes.

Sara Ferjule
Directrice générale d'Empreintes









2025, UNE QUALITÉ MISE EN MOUVEMENT DE LA CONFORMITÉ À LA CULTURE PARTAGÉE

En 2025, Empreintes a fait de l'amélioration continue de la qualité une véritable feuille de route associative. La création de la Direction Qualité et Développement Durable, la tenue d'un comité qualité, l'acquisition du logiciel Ageval, la formation des professionnels aux outils de la loi 2002-2, les états des lieux, les autoévaluations, la structuration des CVS, la poursuite du CAVS, l'harmonisation des outils et le travail autour des projets personnalisés ont donné une cohérence nouvelle à des pratiques déjà présentes dans les établissements.

Cette dynamique poursuit un objectif central : mieux mesurer l'écart entre la qualité pensée par l'association, la qualité mise en œuvre par les professionnels et la qualité réellement perçue par les personnes accompagnées. C'est dans cet écart, objectivé avec méthode et humilité, que se construit une amélioration continue utile, durable et crédible.

*Photo : formation des professionnels
aux outils de la loi 2002-2*

SOMMAIRE

Dignité	09...	Qui sommes-nous ?
Intégrité	12 ...	 Hébergement & Insertion
Solidarité	14 ...	 Protection de l'enfance
Citoyenneté	16 ...	 Accueil & insertion
Bienveillance	18 ...	 Accompagnement médico-social
Fraternité	20 ...	 Mediation locative
Qualité	22 ...	 Entreprise d'insertion
Autonomie	26 ...	Nos projets en 2025
Inclusion	26...	Nos perspectives pour 2026
Appartenance	27...	Nos partenaires

Glossaire

ACT Appartement de coordination thérapeutique

ACT HLM Appartement de coordination thérapeutique hors les murs

ADJ Accueil de jour

ALTHO Alternative à l'hôtel

ASE Aide sociale à l'enfance

ASLL Aide sociale liée au logement

AVDL Accompagnement vers et dans le logement

CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CHU Centre d'hébergement d'urgence

CHU PV Centre d'hébergement d'urgence pour personnes vieillissantes

CHU FV Centre d'hébergement d'urgence pour femmes victimes de violences

CME Centre mères enfants

CPH Centre provisoire d'hébergement

CPOM Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

DDETS Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

DRIHL Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement

ETP Équivalent temps plein

HUDA Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

LAM Lits d'accueil médicalisés

LHSS Lits halte soin santé

MNA Mineurs non accompagnés

TLA Tiers-lieu alimentaire

E.I. Entreprise d'insertion

QUI SOMMES-NOUS ?



empr@intes

Empreintes, est une association de droit privé indépendante de toute doctrine politique ou religieuse, qui œuvre en faveur des personnes en situation de précarité sociale, professionnelle, médicale, de mal-logement, d'exclusion, d'immigration ou relevant de la protection de l'enfance. Agissant dans le respect de la loi et de la réglementation, elle donne aux personnes accueillies toute latitude pour pouvoir exercer leurs droits.

L'association est composée de 37 établissements et services sociaux et médico-sociaux, elle propose des activités éducatives, culturelles, sportives, sociales et économiques afin de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies.

Nos valeurs associatives

Empreintes s'appuie sur un socle sociétal de référence qui consiste à lutter contre les exclusions, à combattre les atteintes aux droits humains et à promouvoir l'égalité, la fraternité et la laïcité. En tant qu'association du secteur

social et médico-social, elle affirme que la personne en situation d'exclusion est une citoyenne à part entière qui bénéficie des mêmes droits que tout citoyen.

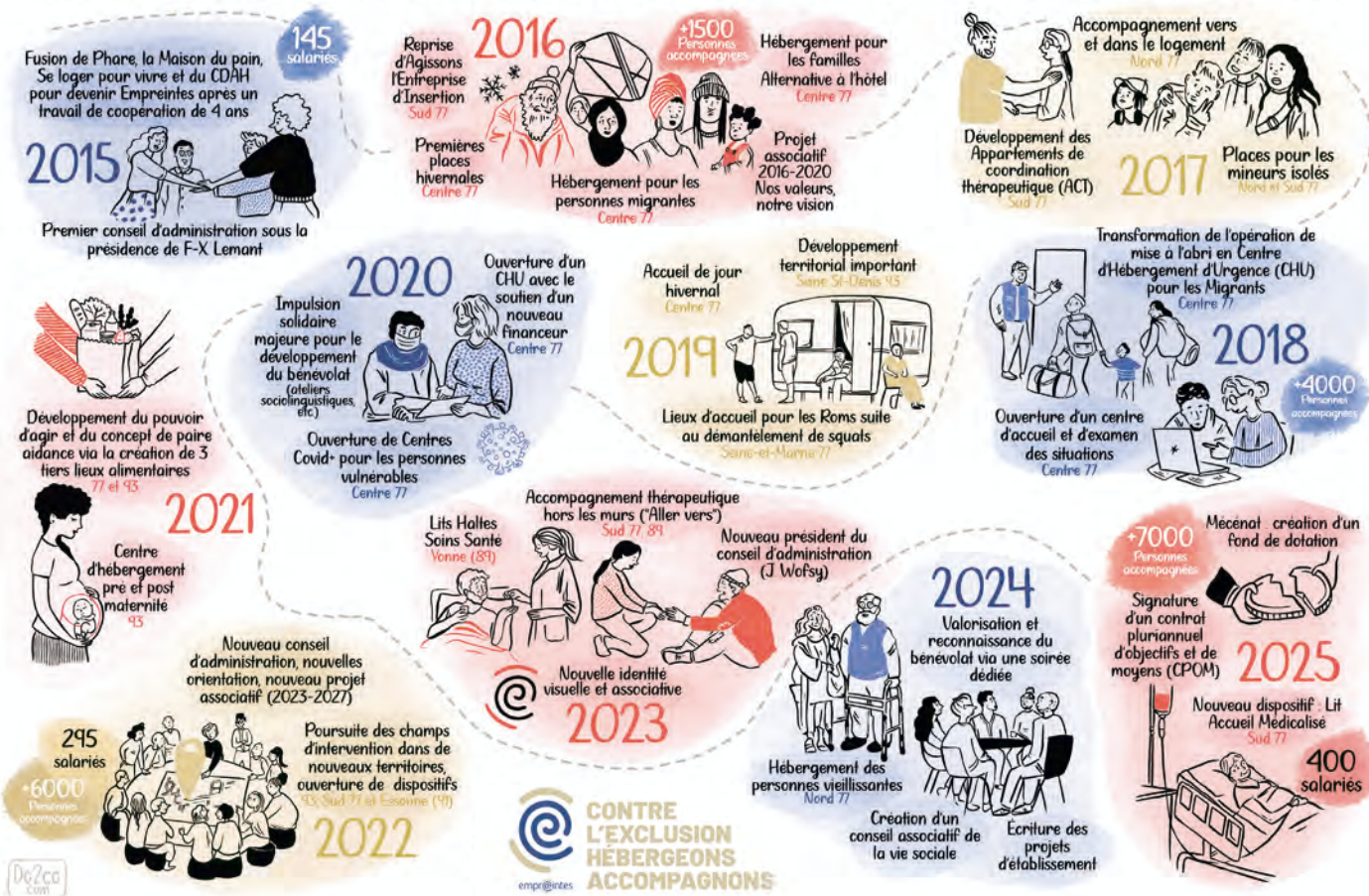
Elle reconnaît à la personne le droit de se construire à partir de son histoire, d'affirmer ses choix et d'influer sur son présent et son avenir, avec le concours d'un accompagnement professionnel pluridisciplinaire. Notre association défend également les concepts de protection, de combat des injustices et d'œuvre commune. Ses valeurs associatives sont la citoyenneté, la dignité, l'intégrité et la solidarité.

Une éthique au service des personnes accueillies

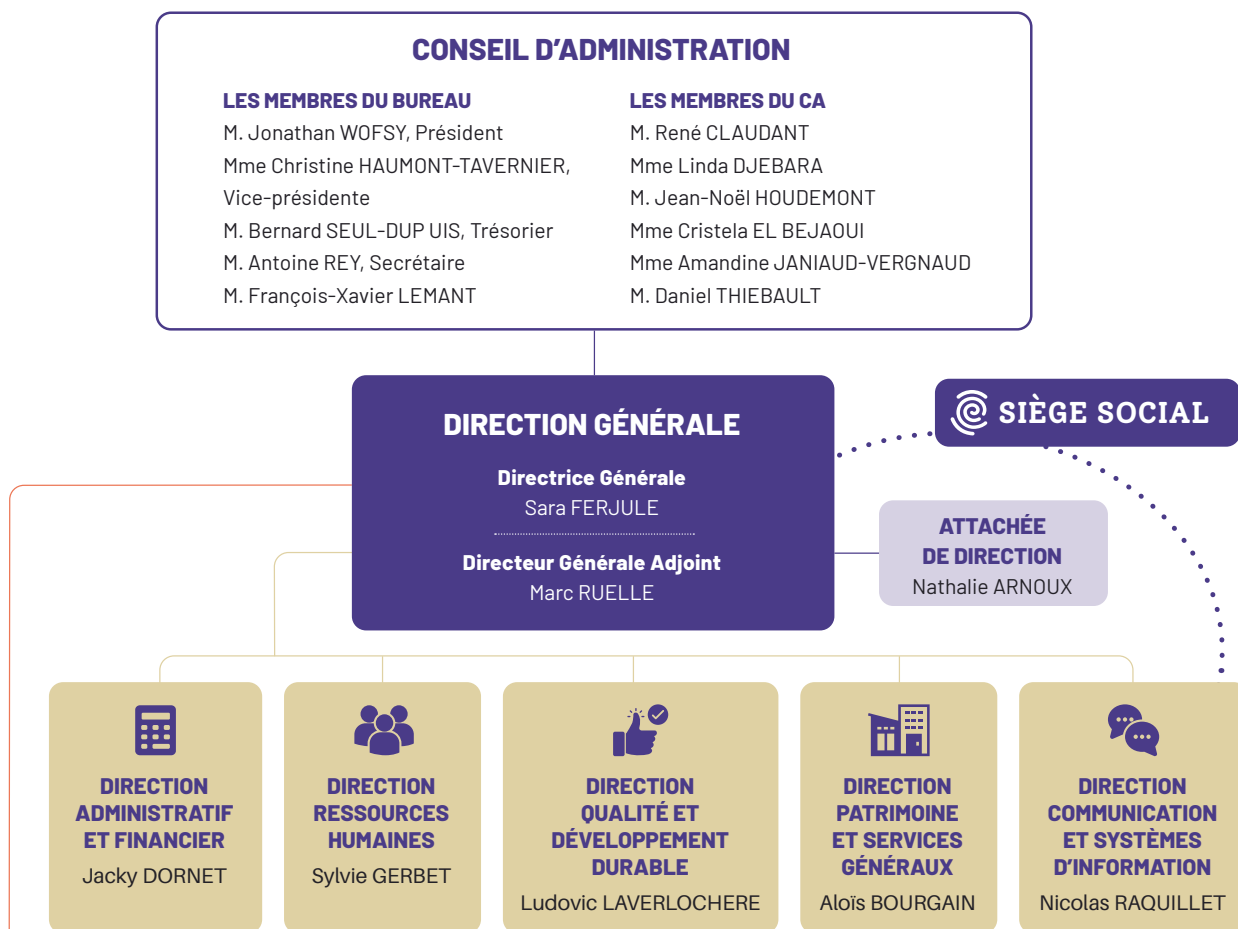
Empreintes revendique une éthique professionnelle qui se fonde sur les principes suivants :

- Le respect de la personne accueillie, de ses droits, de sa dignité,
- L'engagement au service de l'intérêt général,
- La qualité du service rendu,
- La transparence et la responsabilité.

ASSOCIATION EMPREINTES, 10 ANS D'ENGAGEMENT






















GOVERNANCE



TERRITOIRES

Au plus près des personnes accompagnées

SEINE-SAINT-DENIS (93)	<p>Directrice Marie-Laure ECOTO</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>Directrice adjointe Sonia ETTIH</p>	<ul style="list-style-type: none">  CHU / CHU FV / PPM / ALTHO  MNA / CENTRE MERE ENFANT  TLA
NORD SEINE-ET-MARNE (77)	<p>Directrice Sandrine PLACET</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>Directrice adjointe Samia KECILI</p>	<ul style="list-style-type: none">  CHU / CHU PV / CHRS  MNA / CENTRE PARENTAL  ASLL / AVDL  ACCUEIL DE JOUR / TLA
CENTRE SEINE-ET-MARNE (77)	<p>Directrice Audrey LATAOUI</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>Directrice adjointe Ahlam FRANCESCHI</p>	<ul style="list-style-type: none">  CHU / ALTHO / STABILISATION  HUDA / CPH  LAM  ACCUEIL DE JOUR / TLA
SUD SEINE-ET-MARNE, ESSONNE ET YONNE (77, 91, 89)	<p>Directeur Marwan MEHANNA</p> <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> <p>Directrice adjointe Cécile PIERRAT</p>	<ul style="list-style-type: none">  CHU / CHRS  MNA  CPH  ACT / ACT HLM / LHSS  ENTREPRISE D'INSERTION  ACCUEIL DE JOUR

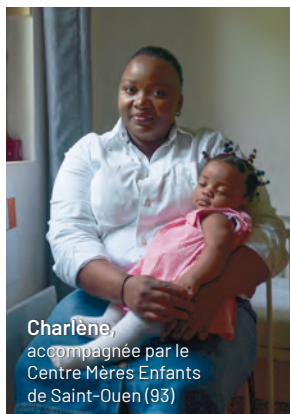
-  Hébergement et insertion
-  Protection de l'enfance
-  Médico-social
-  Immigration et asile
-  Intermédiation locale
-  Insertion par l'activité économique

CONTRE L'EXCLUSION HÉBERGEONS ACCOMPAGNONS

NOS DOMAINES D'INTERVENTIONS



Svetozar, accompagné par le Centre d'Hébergement d'Urgence pour Personnes Vieillissantes de Bussy-Saint-Martin (77)



Charlène, accompagnée par le Centre Mères Enfants de Saint-Ouen (93)



Philippe, accompagné par le dispositif Lits Halte Soins Santé de Tonnerre (89)



Jean-François, salarié en Insertion à Agissons, entreprise d'insertion à Boissise-la-Bertrand (77)

Protection de l'enfance

Mineurs non accompagnés
455 places

Centres maternels et parentaux
166 places

Immigration et asile

Centre provisoire d'Hébergement
60 places

Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile
128 places

Médico-social

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT)
45 places

Appartement de Coordination Thérapeutique Hors les Murs (ACT HLM)
51 places

Lits Halte Soins Santé (LHSS)
6 places

Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)
25 places

Insertion par l'activité économique

Entreprise d'insertion
10 CDDI

Intermédiation locative

Accompagnements Social Lié au Logement (ASLL)
570 mesures par mois

Vers et Dans le Logement (AVDL)
90 places

Insertion par l'hébergement

CHRS insertion et Urgence
362 places

Hébergement d'urgence
1118 places

Accueil de Jour (ADJ)
3 lieux

Tiers-lieu alimentaire (TLA)
4 lieux

2025, en quelques chiffres :

+ de
6500
personnes accueillies

+ de
2500
places d'hébergement

+ de
700
logements



HÉBERGEMENT ET INSERTION

**STABILISER LES PARCOURS,
TRANSFORMER L'OFFRE,
RENFORCER L'ACCÈS AU
LOGEMENT**

CHU Femmes victimes de violences – Protéger, sécuriser, reconstruire

Ouvert en janvier 2025 en Seine-Saint-Denis, le CHU Femmes victimes de violences répond à un besoin identifié de mise à l'abri rapide, adaptée et sécurisée pour des femmes seules ou avec enfants. En 2025, le dispositif a accueilli 13 personnes et posé les bases d'un accompagnement global articulant protection, accès aux droits, santé, soutien à la parentalité, scolarisation des enfants et préparation à l'autonomie. Le lien étroit avec les partenaires municipaux et sociaux a favorisé la réactivité des orientations et la sécurisation des situations. Ce dispositif affirme une conviction forte : protéger ne consiste pas seulement à héberger, mais à reconstruire les conditions d'un avenir possible.

CPOM et transformation CHRS – Consolider l'offre d'insertion

Dans le cadre du CPOM 2024-2028 conclu avec l'État, Empreintes a poursuivi en 2025 la consolidation de son offre CHRS. Cette évolution s'inscrit dans la transformation de places d'hébergement d'urgence vers un cadre CHRS plus structurant, contractualisé et orienté vers l'accès au logement. L'agrément CHRS d'Empreintes s'établit à 362 places, réparties entre les territoires Nord et Sud Seine-et-Marne, dont 181 places sur chacun de ces territoires. En 2025, les CHRS ont confirmé leur rôle de stabilisation, de préparation à l'autonomie et de fluidité vers le logement, avec des taux d'occupation élevés et des sorties majoritairement orientées vers des solutions de logement ou d'hébergement adaptées.

«Nous avons quitté l'Algérie pour protéger notre famille. À notre arrivée, nous vivions dehors. On dormait dans des gares, mais je préférais dormir dans les cages d'escalier, car j'ai des filles, et les gens les embêtaient. Quand on a eu notre premier logement, nous n'avons pas dormi de la nuit, car nous ne savions pas si c'était réel.»

Yacine, Samira, Rimas Sirine, Mohammed & Ghadah,
accompagnés par le Centre d'Hébergement d'Urgence de Roissy-en-Brie (77)



Idan & Cornelia,
accompagnés par le Centre d'Hébergement d'Urgence
de Roissy-en-Brie (77)

CHU de Tournan-en-Brie et OMA – Une réponse rapide et structurante

Ouvert le 23 juin 2025, le CHU de Tournan-en-Brie a constitué une réponse opérationnelle majeure sur le territoire Centre Seine-et-Marne. Doté de 60 places pour adultes isolés, auxquelles s'ajoutent 30 places dédiées aux opérations de mise à l'abri, il a connu une montée en charge progressive, jusqu'à atteindre un taux d'occupation de 94,84 % en décembre 2025. En 2025, 65 adultes isolés ont été accueillis, avec une attention particulière portée à l'accès aux droits, à l'insertion professionnelle, à l'apprentissage du français, à la régularisation administrative et à la préparation de l'accès au logement. Adossées au dispositif, les 30 places d'OMA ont permis d'intégrer des personnes issues de solutions temporaires vers un cadre d'hébergement plus stable. Le dispositif illustre la capacité d'Empreintes à transformer une mise à l'abri en point d'appui pour un parcours.

Q ZOOM QUALITÉ

Une feuille de route qualité validée pour mieux piloter

Début 2025, Empreintes a formalisé une feuille de route qualité validée par le Conseil d'administration, donnant un cap clair à l'ensemble de l'association. Cette feuille de route poursuit plusieurs objectifs : renforcer la culture qualité, harmoniser les outils, préparer les évaluations, sécuriser les pratiques, structurer les plans d'action et mieux associer les personnes accompagnées. Son ambition ultime est simple et exigeante : améliorer concrètement la satisfaction des personnes accompagnées. Il s'agit désormais de mieux mesurer l'écart entre la qualité pensée par l'association, organisée par les professionnels, et la qualité réellement perçue par les personnes. Cette orientation a donné à 2025 une méthode commune : observer, objectiver, agir et rendre compte.

en
quelques
chiffres :

147
ETP

1450
places

1679
personnes
accueillies

364
logements



PROTECTION DE L'ENFANCE

**SÉCURISER LES TRAJECTOIRES,
SOUTENIR L'AUTONOMIE,
RENFORCER LA PARENTALITÉ**

Mineurs Isolés – Construire un parcours gradué vers l'autonomie

En 2025, Empreintes a consolidé son accompagnement des mineurs non accompagnés autour d'une logique de parcours : accueil, pré-autonomie, autonomie, puis préparation à la majorité et, lorsque cela est possible, accès au contrat jeune majeur. Sur le territoire Sud, 220 jeunes ont été accompagnés et 54 passages de la pré-autonomie vers l'autonomie ont été réalisés. Les contrats jeunes majeurs ont fortement progressé, passant de 25 en 2023 à 72 en 2025, confirmant l'importance d'un accompagnement au-delà de la majorité pour éviter les ruptures de parcours. Sur le territoire Nord, le dispositif autonomie a maintenu un niveau d'activité très élevé, avec l'ouverture de 8 places supplémentaires en 2025. Cette organisation donne de la lisibilité aux parcours et renforce la capacité des jeunes à se projeter dans un avenir autonome.

Accueil collectif et accueil diffus – Deux modalités complémentaires

L'offre MNA d'Empreintes repose sur deux modalités d'accueil complémentaires. L'accueil collectif, notamment en pré-autonomie, offre un cadre sécurisant, structurant et fortement accompagné. Il permet d'observer les besoins, de poser les repères du quotidien, de soutenir la scolarité, la santé, les démarches administratives et la socialisation. L'accueil diffus, en appartement ou cohabitation, constitue ensuite une étape vers l'autonomie réelle : gestion du budget, entretien du logement, mobilité, insertion professionnelle, respect du voisinage et préparation à la sortie. En 2025, l'intégration du collectif de pré-autonomie dans de nouveaux locaux a amélioré les conditions d'accueil et permis une transition plus progressive vers les appartements palier puis vers l'autonomie.

«Quand j'écris à mes amis, qui sont encore au pays, ils ne croient pas que c'est moi. Car je n'ai jamais été à l'école. Je ne savais ni lire ni écrire. Aujourd'hui, je suis en formation de boulangerie, je travaille et un jour j'aurai ma propre boulangerie.»

Moustapha, accompagné par le dispositif Mineurs Isolés de Saint-Ouen (93)



Emma, accompagnée par le Centre Mères Enfants de Saint-Ouen (93)

Centre parental – Accompagner la parentalité dans l'intérêt de l'enfant

L'année 2025 a confirmé la transformation du centre mère-enfant en centre parental. Cette évolution permet d'accompagner non seulement les mères, mais aussi les pères et les couples parentaux, dans une approche centrée sur l'intérêt de l'enfant. Avec l'habilitation centre parental, 8 couples ont été orientés vers la structure afin de soutenir la parentalité, la coparentalité et la construction de réponses éducatives adaptées. Au total, 21 familles ont intégré le centre parental en 2025, soit 55 personnes : 21 mères, 8 pères et 26 enfants. L'accompagnement s'est structuré autour du lien parent-enfant, de la relation de couple, de l'organisation familiale, de l'accès aux droits, de la santé et de l'insertion.

Q ZOOM QUALITÉ

Des autoévaluations aux droits garantis : sécuriser les pratiques

En 2025, la dynamique qualité a marqué une étape importante dans la capacité d'Empreintes à passer du diagnostic à l'action, notamment dans le champ de la protection de l'enfance. Les autoévaluations réalisées au CME 93 et auprès des MNA 93, ainsi que les états des lieux conduits dans les ESSMS concernés, ont donné lieu à des synthèses partagées avec les directions territoriales et les équipes. Les professionnels ont été sensibilisés aux critères impératifs du référentiel HAS, aux droits des personnes et aux attendus des évaluations programmées. Cette dynamique s'est également traduite par un travail de fond autour des outils de la loi 2002-2, avec la formation des professionnels, l'harmonisation du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour à l'échelle associative, ainsi que le renforcement de la culture commune autour du projet personnalisé et de la participation. Grâce au module plan d'action d'Ageval, les constats peuvent désormais être traduits en actions suivies, priorisées et pilotées. La conformité n'est pas une fin en soi : elle constitue le socle d'un accompagnement plus clair, plus protecteur et plus respectueux des droits.

en
quelques
chiffres :

137
ETP

621
places

914
personnes
accueillies

190
logements



ACCUEIL ET INSERTION

**DES LIEUX DE PREMIÈRE LIGNE,
DES LEVIERS DE DIGNITÉ ET DE
REMOBILISATION**

Accueils de jour – Des portes d’entrée territoriales vers les droits

En 2025, les trois accueils de jour de Seine-et-Marne ont confirmé leur rôle de première ligne sociale, au plus près des besoins des personnes sans domicile stable ou en grande précarité. Implantés sur les territoires Nord, Centre et Sud, ils constituent des lieux de respiration, d’écoute, d’hygiène, d’alimentation, de soutien administratif et d’orientation. Leur force repose sur leur ancrage local : liens avec les villes, les CCAS, les MDS, le 115, les acteurs de santé, de réduction des risques

et d’insertion. En 2025, les accueils de jour ont également été concernés par l’état des lieux qualité, renforçant leur lisibilité dans le parcours des personnes accompagnées. Ils ont par ailleurs adapté leur organisation lors des périodes de vigilance caniculaire et hivernale, avec des horaires élargis et des ouvertures renforcées, notamment le week-end, afin de garantir une continuité d’accueil face aux situations de vulnérabilité accrue. Ces dispositifs ne se limitent pas à répondre à l’urgence : ils créent les conditions d’un retour progressif vers les droits, le soin, l’hébergement, l’insertion et la confiance.

« J'ai travaillé 30 ans, je suis tombé gravement malade et je me suis retrouvé à la rue. On n'est jamais à l'abri de tout perdre, et maintenant j'ai un autre regard sur les SDF, car peut-être qu'avant, eux aussi avaient une autre vie. Des gens nous hébergent, mais ce n'est jamais pour rien. Ce n'est pas la famille qui nous aide, ce sont des inconnus. Mon rêve est simple : avoir un toit, ne plus dépendre de personne. Ensuite, je voudrais mettre mon expérience au service des autres, aider ceux qui vivent la précarité, parce que je sais ce que c'est. »

Nassera, accompagnée à l'Accueil de jour de Bussy-Saint-Martin (77)

Tiers-lieux alimentaires – Cuisiner, se relier, reprendre pouvoir d'agir

Avec quatre tiers-lieux alimentaires à Bobigny, Pantin, Bussy-Saint-Martin et Tournan-en-Brie, Empreintes a fait de l'alimentation un levier d'autonomie, de dignité et de lien social. Les TLA offrent un cadre sécurisé où les personnes peuvent cuisiner, partager un repas, échanger des savoir-faire et retrouver une capacité d'agir au quotidien. En 2025, les actions phares ont illustré cette ambition : ateliers culinaires, repas partagés, accès à des produits frais, lutte contre la précarité féminine, ateliers santé, actions d'hygiène, accès à la culture et partenariats solidaires. À Pantin, les actions « Un plat qui nous réunit » et « Dans ma petite cuisine » ont associé alimentation saine, lien social et remise en action. Sur le territoire Centre, le TLA a bénéficié à 278 personnes et s'est appuyé sur des partenariats concrets avec la Ferme de Combreaux, le Conservatoire, les Restos du Cœur et le lycée Clément Ader.

Q ZOOM QUALITÉ

Partir du terrain pour agir juste

En 2025, Empreintes a choisi de partir du réel. Dans le champ de l'accueil et de l'insertion, les états des lieux menés auprès des accueils de jour et des tiers-lieux alimentaires ont permis de valoriser les pratiques existantes, d'identifier les points de vigilance et de faire émerger des priorités d'action adaptées aux établissements. Ces travaux s'inscrivent dans une démarche associative plus large, également conduite auprès du centre mère-enfant, du centre parental et des dispositifs MNA. Les synthèses produites ont vocation à nourrir les plans d'action territoriaux et les feuilles de route des ESSMS. Cette approche traduit une conviction forte : améliorer la qualité, ce n'est pas appliquer un modèle uniforme, c'est comprendre les pratiques pour construire des réponses ajustées, visibles et mesurables.

en
quelques
chiffres :

14
ETP

2357
personnes accueillies

+ de
8500
repas distribués



ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

RÉPONDRE À LA PRÉCARITÉ QUAND ELLE SE CONJUGUE AVEC LA SANTÉ

LAM – Une réponse médico- sociale pour les situations de grande vulnérabilité

Après des travaux de réhabilitation menés au premier semestre 2025, le LAM de Brie-Comte-Robert a fait l'objet d'une visite de conformité avec l'ARS à la mi-juin, permettant la validation de son ouverture à compter du 1er juillet 2025. Les Lits d'Accueil Médicalisés s'adressent à des personnes en situation de grande précarité dont l'état de santé nécessite une prise en charge médicale, sociale et psychologique renforcée, sans relever d'une hospitalisation continue. Le dispositif propose un hébergement sécurisé, un suivi infirmier et médical quotidien, un accompagnement à l'accès aux droits, à l'autonomie sociale et médicale, ainsi qu'un projet de vie individualisé. En 2025, la montée en charge a été progressive et maîtrisée, avec 19 personnes accueillies au 31 décembre sur une capacité de 25 places.

ACT hors les murs – Aller vers les personnes, sécuriser les parcours de soins

En 2025, Empreintes a poursuivi le développement des ACT et ACT hors-les-murs, avec une ambition claire : apporter la coordination médico-sociale au plus près des lieux de vie, sans attendre que la personne soit hébergée pour sécuriser son parcours de soins. Les ACT visent à favoriser l'accès aux soins, la continuité thérapeutique, l'accès aux droits, l'autonomie sociale et médicale, et la préparation à un logement durable. L'inauguration des nouveaux locaux des ACT d'Auxerre a constitué un temps fort pour améliorer les conditions d'accueil, de travail et de coordination partenariale. L'offre ACT hors-les-murs s'est également renforcée, avec 30 places en Seine-et-Marne et des places dédiées sur les sites de l'Yonne : Auxerre, Sens et Tonnerre. Cette modalité mobile illustre une évolution importante de l'accompagnement médico-social : plus préventif, plus coordonné, plus proche des réalités vécues.

« À cause de la maladie de mon fils, il était moqué, agressé. Nous avons peur de sortir. Les représentants du district ne nous aidaient pas. Ici, mon fils peut se promener sereinement, sans avoir peur ni se faire agresser. Ici, mon fils se sent comme une vraie personne, et pas moqué à cause de ce qu'il est, de sa maladie. Je ne peux pas transmettre tout ce que l'on a vécu. »

Ketevan & Giorgi, accompagnés par le dispositif Appartements de Coordination Thérapeutique d'Auxerre (89)



Samuel Miguel, accompagné par le service Appartements de Coordination Thérapeutique de Vaux-le-Pénil (77)

« Je dormais dans la rue. Tu peux avoir à manger, tu peux tout avoir. Mais si tu n'as pas quelque part où poser ta tête, c'est compliqué. »

Q ZOOM QUALITÉ

Anticiper les risques, garantir la continuité

La qualité s'est également incarnée en 2025 dans la sécurisation des organisations. Les directions territoriales ont travaillé à la complétude du plan de gestion de crise et de continuité d'activité, avec des outils dédiés : autoévaluation de sûreté bâtiminaire, cartographie des risques de maltraitance, cartographie des risques liés à la continuité d'activité et structuration du suivi via le logiciel qualité Ageval. Les directions ont été formées aux modules du logiciel, notamment audit, plan d'action et gestion de crise. Cette montée en compétence renforce la capacité d'Empreintes à prévenir, tracer, prioriser et agir. Elle donne aux établissements des repères communs pour protéger les personnes accompagnées et soutenir les professionnels face aux situations sensibles.

en quelques chiffres :

35
ETP

127
places

158
personnes accueillies

47
logements



MÉDIATION LOCATIVE

**PRÉVENIR LES RUPTURES,
SOUTENIR LE POUVOIR
D'HABITER**

ASLL – Une offre réorganisée pour mieux couvrir les territoires

En 2025, l'ASLL d'Empreintes a été marqué par la restructuration départementale engagée dans le cadre du nouvel appel à projet porté par la DIHCS, avec une nouvelle répartition territoriale des opérateurs en Seine-et-Marne. Cette évolution a permis de repositionner l'intervention d'Empreintes dans une logique plus lisible, au plus près des ménages et des prescripteurs. Le dispositif, inscrit dans le Fonds de Solidarité Logement, accompagne les ménages fragilisés dans l'accès ou le maintien dans un logement durable, à travers un appui administratif, budgétaire, locatif et éducatif. En 2025, Empreintes a accompagné 543 ménages et réalisé 3 743 mois-mesures, avec des implantations couvrant notamment Noisiel, Chelles, Roissy-en-Brie, Tournan-en-Brie, Melun, Fontainebleau et Montereau.

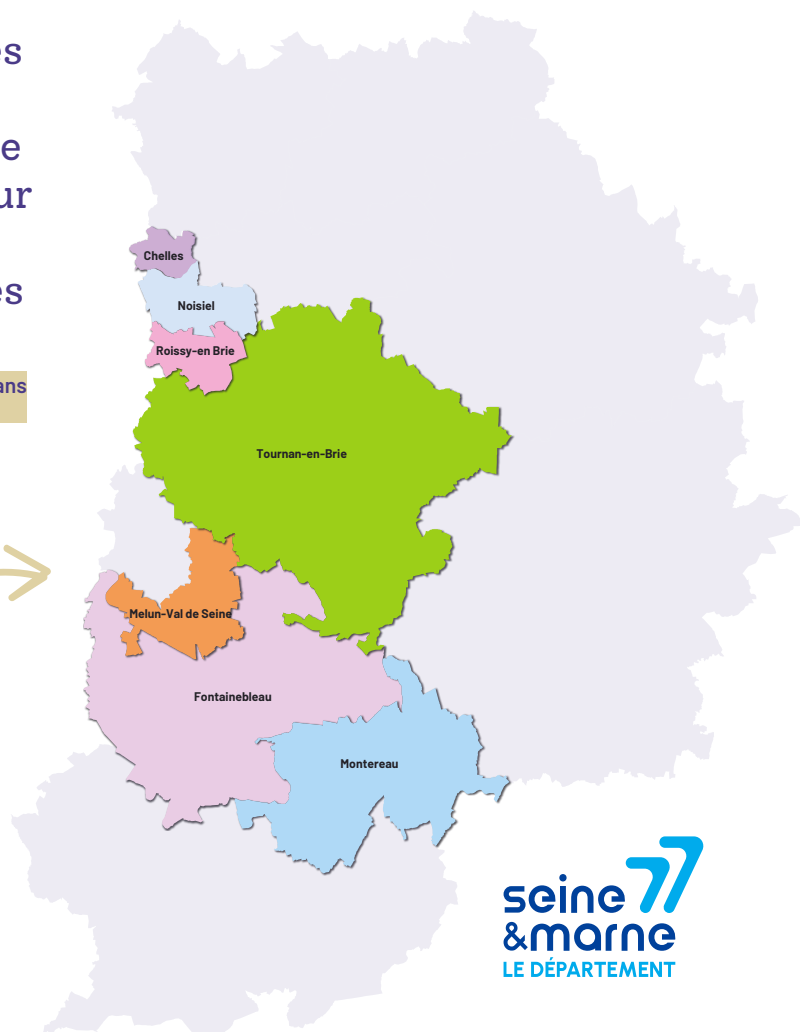
CPIL – Agir avant que l'impayé ne devienne rupture

La participation d'Empreintes aux Commissions de Prévention des Impayés de Loyers (CPIL) constitue un levier majeur de prévention. Ces instances réunissent les villes, CCAS, bailleurs, MDS et partenaires sociaux afin de repérer les situations de fragilité, d'objectiver les difficultés et de proposer rapidement une réponse adaptée. Pour Empreintes, ces commissions permettent d'intervenir en amont, lorsque la médiation avec le bailleur, la reprise du loyer courant, l'aide éducative budgétaire, l'ouverture des droits ou l'apurement de la dette peuvent encore sécuriser le maintien dans le logement. La mise en place d'un ASLL en début de procédure d'expulsion permet d'éviter l'aggravation des situations, de suspendre certaines procédures et de maintenir le bail lorsque les conditions sont réunies.

« Après cinq ans en fauteuil roulant, des mois d'hôpital et des années à l'hôtel, aujourd'hui je marche à nouveau et j'emménage enfin dans un vrai logement : pour moi, c'est une renaissance, le signe que malgré la maladie et les épreuves, on peut se relever. »

Claude, accompagné par le dispositif d'Accompagnement Vers et Dans le Logement de Bussy-Saint-Martin (77)

Empreintes intervient en partenariat avec 7 des 14 Maisons Départementales des Solidarités (MDS) de Seine-et-Marne, assurant une présence territoriale renforcée au service des publics accompagnés.



Q ZOOM QUALITÉ

Objectiver les situations pour prévenir les ruptures

En 2025, la dynamique qualité a également trouvé une traduction concrète dans le champ de la médiation locative, à travers une attention renforcée portée au repérage précoce des fragilités, à la traçabilité des accompagnements et au suivi des situations à risque. Les interventions menées dans le cadre de l'ASLL, comme la participation aux CPIL, contribuent à mieux objectiver les difficultés rencontrées par les ménages, à coordonner les réponses avec les partenaires et à prévenir les ruptures de parcours résidentiel. Cette approche permet de passer d'une logique de traitement des urgences à une logique d'anticipation, de sécurisation et de pilotage partagé. La qualité devient ici un levier opérationnel au service du maintien dans le logement, de la lisibilité des accompagnements et de la continuité des parcours.

en
quelques
chiffres :

15
ETP

450
mesures
d'accompagnement
par mois

646
ménages accueillis



AGISSONS, ENTREPRISE D'INSERTION

**PRODUIRE,
PROFESSIONNALISER,
INSÉRER**

Une activité économique qui crée de l'emploi d'insertion

En 2025, Agissons a confirmé la solidité de son modèle : une entreprise d'insertion qui produit une activité économique réelle tout en accompagnant des personnes éloignées de l'emploi vers une reprise durable d'activité. Le dispositif a accueilli 18 salariés en insertion, représentant 15 191 heures travaillées et 2 170 journées de travail. L'activité RECYFE, dédiée à la collecte et au démantèlement de menuiseries extérieures usagées, a connu une progression majeure : 656 tonnes traitées, contre 256 en 2024, soit +156 %, pour un chiffre d'affaires de 376 000 €. Cette dynamique a permis la création de 2 postes supplémentaires en insertion. Pour les financeurs, Agissons illustre un levier particulièrement efficace : soutenir l'insertion tout en développant une activité utile au territoire et inscrite dans l'économie circulaire.

Former, accompagner, sortir vers l'emploi durable

Au-delà de l'activité productive, Agissons sécurise les parcours par un accompagnement socioprofessionnel individualisé. En 2025, 5 salariés en insertion ont bénéficié d'une formation : CACES, FIMO ou français langue étrangère. La formation FIMO a notamment permis à un salarié d'accéder à un CDI dans le transport, concrétisant son projet professionnel. Deux PMSMP ont également été organisées pour tester des métiers en conditions réelles, dans les espaces verts et les services techniques. Sur les 7 sorties du dispositif, 3 ont débouché sur un CDI en entreprise classique. La mise en place d'un livret d'accompagnement personnalisé renforce encore la lisibilité des parcours, en articulant suivi social, savoir-être, savoir-faire et objectifs professionnels. Agissons agit ainsi comme un tremplin : exigeant, concret, accompagné.



656

tonnes de menuiseries
vitrées recyclées en 2025



contre 256 tonnes en 2024
soit une augmentation de

+156%

en partenariat avec  **Recyfe**

Recyfe accompagne ses partenaires au quotidien en animant le réseau, en apportant un soutien commercial, juridique, organisationnel et technique, et en favorisant le développement de chaque structure.

Q ZOOM QUALITÉ

Mesurer l'écart pour progresser durablement

En 2025, Empreintes a consolidé les leviers de participation et de redevabilité. La poursuite du CAVS, l'élaboration d'un kit CVS, la systématisation des CVS dans les ESSMS avec un calendrier de trois réunions par an, ainsi que les travaux autour du projet personnalisé ont renforcé la place donnée à la parole des personnes accompagnées. Les établissements ont également travaillé sur des fiches actions associatives structurantes : expression et participation, savoir-habiter, partenariat et démarche qualité. Cette dynamique vise désormais à mieux confronter la qualité attendue à la qualité vécue : ce que l'association pense garantir, ce que les professionnels mettent en œuvre, et ce que les personnes accompagnées perçoivent réellement. C'est dans cet écart, parfois discret mais toujours précieux, que se construit l'amélioration continue.

en
quelques
chiffres :

11
ETP

10
CCDI

18
personnes
accueillies

NOS PROJETS EN 2025

CONSOLIDER L'ASSOCIATION,
MODERNISER LES OUTILS,
RENFORCER LA LISIBILITÉ
DE L'ACTION



Un anniversaire mobilisateur : dix ans d'engagement partagés

L'année 2025 a été marquée par le Festival Empreintes, organisé le 11 octobre à l'occasion des dix ans de l'association. Plus qu'un événement anniversaire, ce temps fort a constitué un moment de cohésion associative, réunissant personnes accompagnées, professionnels, bénévoles, administrateurs, partenaires et proches autour des valeurs fondatrices d'Empreintes : solidarité, dignité, inclusion et pouvoir d'agir. Il a permis de rendre visible ce qui fait la force de l'association depuis sa création : une capacité à fédérer, à créer du lien et à inscrire l'accompagnement social dans une dynamique collective, ouverte sur les territoires.



Nous remercions chaleureusement nos sponsors, grâce à qui **plus de 1000 personnes ont pu vivre une journée riche en émotions**, en partage et en souvenirs inoubliables.



A Son Diapason



Groupe FIHMA



ESMS numérique : préparer un DUI fiable, sécurisé et utile aux professionnels

L'année 2025 a également été celle de la modernisation numérique. Empreintes a engagé un audit de son système d'information et répondu à l'appel à projet ESMS Numérique 2025, avec une ambition structurante : se doter d'un Dossier Usager Informatisé fiable, sécurisé et adapté aux besoins des professionnels. Ce projet vise à renforcer la continuité de l'information, la traçabilité des accompagnements, la coordination

entre équipes et la sécurisation des données. Au-delà de l'outil informatique, il s'agit de soutenir les pratiques professionnelles et de garantir aux personnes accompagnées un suivi plus cohérent, plus lisible et mieux partagé entre les intervenants.



Qualité : élaboration d'une feuille de route commune

En 2025, Empreintes a officiellement lancé sa dynamique d'amélioration continue de la qualité, dans le prolongement des pratiques déjà engagées au sein des établissements et services. Cette dynamique a permis de structurer une culture qualité commune, fondée sur la sécurisation des accompagnements, la garantie des droits, l'harmonisation progressive des outils et la préparation des évaluations. États des lieux, autoévaluations, formation aux outils de la loi 2002-2, utilisation du logiciel Ageval, travaux sur le projet personnalisé et formalisation des plans d'action ont constitué les premiers jalons d'une feuille de route associative claire. L'objectif est de mieux piloter, mieux objectiver les pratiques et mieux démontrer la qualité de l'accompagnement rendu aux personnes.



Gestion locative : objectiver les enjeux et structurer le pilotage du parc

En 2025, Empreintes a réalisé un audit logement afin de mieux objectiver les enjeux liés à son parc locatif, à la qualité des logements mobilisés et aux conditions matérielles d'accompagnement. Cette démarche a conduit à la création d'un service de gestion locative au siège, rattaché à la Direction Patrimoine et Services Généraux. Cette structuration répond à un enjeu majeur : renforcer le pilotage du parc, sécuriser les relations avec les bailleurs, améliorer le suivi des logements et soutenir les établissements dans la gestion quotidienne des lieux d'hébergement. Elle traduit une volonté de professionnaliser davantage une fonction essentielle à la qualité de l'accueil et à la continuité des parcours.

NOS PERSPECTIVES POUR 2026

TRANSFORMER LES OUTILS EN LEVIERS D'IMPACT POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Expression et participation : faire de la parole des personnes un moteur d'amélioration

En 2026, Empreintes fera de l'expression et de la participation des personnes accompagnées un axe central de sa trajectoire associative. Une enquête de satisfaction sera déployée dans l'ensemble des ESSMS afin de mieux mesurer l'écart entre la qualité pensée par l'association, la qualité mise en œuvre par les équipes et la qualité réellement vécue par les personnes. Un budget participatif sera également mis à disposition des CVS, afin de donner une traduction concrète aux propositions issues des personnes accompagnées. L'accessibilité des outils sera renforcée par un appel à candidatures permettant de désigner des référents FALC parmi les professionnels volontaires, qui seront ensuite formés. Leur première mission portera notamment sur la traduction en FALC des règlements d'établissement destinés aux adultes et aux mineurs, accueillis en diffus comme en collectif.

Cette dynamique trouvera une traduction fédératrice avec le lancement du challenge associatif inter-établissements « Empreintes s'exprime ». Conçu dans le cadre de l'Année de l'expression de la personne accompagnée, ce challenge invitera les équipes et les personnes accompagnées à imaginer et mettre en œuvre des actions favorisant l'expression sous toutes ses formes : artistique, culturelle, citoyenne, sportive, culinaire ou innovante. Les projets seront valorisés dans les territoires puis mis à l'honneur lors d'une soirée de clôture en décembre. L'ambition est claire : faire de la participation non pas un principe affiché, mais une expérience concrète, visible et reconnue.



ESMS numérique : déployer le DUI au service de la continuité des parcours

En 2026, le déploiement du DUI au sein des ESSMS constituera une étape décisive de modernisation. Il devra permettre aux professionnels de disposer d'un outil commun, sécurisé et adapté à leurs pratiques, au service de l'accompagnement quotidien des personnes. Ce déploiement contribuera à améliorer la continuité de l'information, la coordination entre intervenants, la traçabilité des actions menées et la qualité du suivi des parcours. Pour Empreintes, le DUI n'est pas seulement un outil numérique : c'est un levier de professionnalisation, de sécurisation et de pilotage, au bénéfice direct des personnes accompagnées et de la qualité de service rendue.

Zoom sur les photos

Les photographies présentées dans ce rapport sont issues de l'exposition réalisée à l'occasion des 10 ans d'Empreintes, en collaboration avec le photographe Stéphane Norsic. À travers ces portraits, l'exposition donnait à voir bien plus que des parcours de précarité : des visages, des histoires, des combats et des espoirs. En capturant avec sensibilité et dignité les personnes accompagnées par l'association, ces images rappellent que derrière chaque situation se trouve avant tout une personne, avec sa singularité et sa force. Elles témoignent de la mission portée chaque jour par Empreintes : accueillir, accompagner et permettre à chacun de retrouver une place et un avenir.

Merci à tous nos partenaires !





**CONTRE
L'EXCLUSION
HÉBERGEONS
ACCOMPAGNONS**

 **01 60 29 50 75**
 **contact@asso-empreintes.fr**
asso-empreintes.fr   

 **Siège social**
10, allée Lech Waleza
77185 Lognes